



**ความพึงพอใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า**

**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า**

**อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร**

## คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าต่อการบริหารงานในด้านผู้บริหาร งานบุคคลและสภาพแวดล้อมการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของบุคลากร ดังนั้น จึงจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าดังกล่าวขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการวางแผนปรับปรุง พัฒนา และการสร้างแรงจูงใจในการทำงานต่อไป

สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า

## สารบัญ

	หน้า
รายงานการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร	
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของบุคคล	๑
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ	๒
ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง พัฒนา ภาคผนวก	๓
แบบประเมิน	

## รายงานการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงาน

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภोजังหวัดสกลนคร

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร โดยคำนึงถึงการให้บริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า โดยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารงานในด้านผู้บริหาร งานบุคคลและสภาพแวดล้อมการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงพัฒนา การให้บริการด้านต่าง เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของบุคลากร ดังนั้น จึงจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าดังกล่าวขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการวางแผนปรับปรุง พัฒนา และการสร้างแรงจูงใจในการทำงานต่อไป แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ปรากฏผลการประเมิน ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๓๘	๕๗.๕๗
หญิง	๒๘	๔๒.๔๒
<b>รวม</b>	<b>๖๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>อายุ</b>		
๒๐ - ๓๐ ปี	๖	๙.๐๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๖	๖๙.๖๙
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑	๑๖.๖๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๓	๔.๕๔
<b>รวม</b>	<b>๖๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๓	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๘	๒๗.๒๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๕	๒๒.๗๒
<b>รวม</b>	<b>๖๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานภาพการรับราชการ</b>		
ข้าราชการ	๒๗	๔๐.๙๐
พนักงานจ้าง	๓๙	๕๙.๐๙
<b>รวม</b>	<b>๖๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๖๖ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๗ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปีจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๙ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ สถานภาพส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างจำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๙

## ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

### ตอนที่ ๒.๑ ระดับความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๙๐ ขึ้นไป	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๘๐-๘๙	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๗๐-๗๙	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า ๖๐	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม

รายด้าน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านลักษณะงาน	๘๒.๕๐	มาก
ด้านเพื่อนร่วมงาน	๘๕.๕๐	มาก
ด้านผู้บังคับบัญชา	๘๒.๓๕	มาก
ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ	๘๑.๒๕	มาก
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๐.๐๐	มาก
ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดี	๘๑.๖๕	มาก
<b>รวมความพึงพอใจ</b>	<b>๘๒.๒๐</b>	<b>มาก</b>

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบริการโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ด้านเพื่อนร่วมงานจำนวนร้อยละ ๘๕.๕๐ด้านลักษณะงานจำนวนร้อยละ ๘๒.๕๐ด้านผู้บังคับบัญชา จำนวนร้อยละ ๘๒.๓๕ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดี ๘๑.๖๕ ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจจำนวนร้อยละ๘๑.๒๕ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวนร้อยละ ๘๐.๐๐

**สรุปการประเมินผลจากการประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร**

**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า**

จากการวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและแปลผลข้อมูลดังนี้

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๘๐-๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๗๐- ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า ๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๖๖ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๗ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปีจำนวน๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๙ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ สถานภาพส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง จำนวน ๓๙คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๙

**สรุปการประเมินผลจากการให้บริการโดยภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า**

- ๑) ความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงานคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก
- ๒) ความพึงพอใจด้านลักษณะงานคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓) ความพึงพอใจด้านผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๕ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก
- ๔) ความพึงพอใจด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดี คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๕ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก
- ๕) ความพึงพอใจด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๕ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก
- ๖) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก

**สรุปการประเมินความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงานคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก**

**ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะต่อผู้เกี่ยวข้องในการปรับปรุง พัฒนา**

๑. ยังขาดวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ
๒. อยากให้ผู้บริหารมีมาตรการในการส่งเสริมให้พนักงานสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน
๓. อยากได้ค่าตอบแทนและหน้าที่ที่สูงขึ้น